

恩龙实业(嘉兴)有限公司
SAP License Maintenance 合约书
合约编号: 1975M002

公元 2025 年
谨制

SAP License Maintenance 合约书

恩龙实业(嘉兴)有限公司(以下简称甲方), 委托 英渥德科技股份有限公司(以下简称乙方), 提供SAP License Maintenance 服务, 爰订立本合约, 共同信守履行下列条款:

第一條：维护目标:

■ SAP License Maintenance

第二條：一般维护时段

乙方提供下列时段之维护服务:

每周一至周五: 09:30~18:00, 国定假日及例假日除外。

第三條：配合措施

甲方应行配合之措施如下:

- (一) 提供乙方及SAP原厂远程访问第一条所载软件之环境及授权等级。甲方如因无法提供远程访问之环境及授权等级, 甲方同意乙方无需履行延迟或违约责任。
- (二) 负责取得协助非SAP除外的之软硬件厂商在维护期间内, 有需要登入、联机、介接、数据索取、搜集等有接触之相关及SAP License原厂相关同意和授权, 使乙方得使用甲方所使用之软硬件设施及其他产品, 以履行本合约之义务。如甲方无法取得相关之同意或授权, 而致第三人向乙方提出控诉或赔偿请求时, 倘若可归责于甲方之事由, 甲方同意为乙方抗辩并赔偿因此所受之损害。
- (三) 甲方同意乙方或SAP原厂, 得因提供本合约之服务, 由系统自动搜集所需之相关信息, 例如: 发生问题之交易代码、程序代码、程序版本等, 惟乙方应以善良管理人之注意, 善尽保密义务。本契约因终止、解除或有效期间届满而失其效力者, 不免除乙方应尽之保密义务。

乙方应行配合之措施如下:

- (一) 乙方担保交付甲方之目标物并无侵害他人知识产权或其他权利之情形。
- (二) 乙方应就本项目而搜集、处理、利用之个人资料建构完备之数据控管保护机制, 并遵守个人资料保护相关法令规定及信息保密附加条款。

第四條：人员组织

- (一) 甲方于签约日起七日内应指派项目负责人一名, 代表甲方负责本维护合约之联络管理事宜。其项目负责人之职责如下:

1. 代表甲方处理与乙方之协调及配合事项。

2. 安排协调第二条所载服务及交付项目之收受事宜。
3. 安排向乙方反映SAP软件问题及提供乙方处理问题所需之相关信息。
4. 安排支付合约所订之款项。

(二)乙方应于合约生效日起七日内，指派一项目负责人，代表乙方负责本维护合约之联络管理事宜。其项目负责人之职责如下：

1. 代表乙方处理与甲方之协调及配合事项。
2. 安排相关维护服务事项之进度与跟催。

第五條：除外范围

甲方如有下列状况，乙方将不提供本合约所载之维护服务：

- (一) 该软件未经SAP原厂授权所作之修改。
- (二) 与非SAP产品且非经由SAP授权产品之接口所衍生的问题。
- (三) 未经原厂合法授权使用的软件。
- (四) 甲方疏忽责任所造成之问题，包括但不限于：硬件或网络作业环境所造成之问题、不正常之安装、使用者未受充足教育训练所产生的问题及不正确的操作所产生的问题。
- (五) 本Maintenance服务仅针对软件无法正常运作事件发生之处理，不包括操作及使用上问题之咨询服务。甲方得视需要，与乙方另行签订操作及使用上问题之咨询服务合约。
- (六) 经由SAP授权使用之数据库、操作系统及软件组件，但原厂已不支持之版本所造成之问题。甲方应升级至最新版本或升级至原厂及SAP支持之版本。

第六條：本维护合约之价款

本维护合约之价款每年为美金 \$61,601.15元整（在台湾地区产生的相关费用与税费由乙方承担，在大陆地区汇款产生的相关费用与税费由甲方承担。）(11/26银行的平均汇率：31.34)。乙方得因SAP原厂价格调升，以SAP原厂每年9月提供涨价公告为准。于每年续约前90天以书面通知甲方调升后之价款。甲方得因此价格之调升，于接到通知一个月内得以向乙方提出终止本维护。合约生效日起，由甲方于收到乙方统一发票后，30天内以现金、汇款或即期支票支付乙方。合约签订一周内开票。

第七條：维护合约之终止或暂停

- (一) 甲方若未依合约条款支付款项，乙方有权立即暂停维护作业，俟甲方支付该款项后，始得恢复维护作业。
- (二) 甲方欲终止合约时，应于每年期满三个月前以书面通知乙方，乙方于收到甲方书面通知后，于次年开始终止本合约维护服务，并不视为甲方违约。

合約書

(三) 乙方得因SAP原厂停止维护，于二个月前以书面通知甲方，终止本合约之履行，并退还尚未履行期间之已付价款。

(四) 甲方终止维护合约后，如果欲重新恢复维护服务时，甲方应追溯支付乙方自终止日至恢复日期间之维护费用。

第八條：合约期间

自公元2026年1月1日起，持续有效，甲乙任一方若欲终止合约时，应于每年度到期前三个月以书面通知对方。

第九條：业务机密之保证

(一) 乙方保证乙方于维护期间，乙方人员或乙方委托之工作人员，因工作上所知悉甲方之业务机密，未经甲方同意不得对第三者公开。

(二) 甲、乙双方任何一方提供对方之所有数据或文件，非经对方同意不得泄漏于与工作无关之第三者。

第十條：合约修改

一、本合约取代合约签订前双方所有口头或书面之会议、建议或协议，但经双方同意视同为本合约之有效附件之书面数据仍视为本合约之一部份。

二、本合约修改、删除或增订，应经双方协议以书面换文方式行之。

第十一條：管辖法院

本合约如有诉讼，双方同意以被告方所在地之地方法院为诉讼第一审管辖法院并依中华人民共和国涉外民事关系法律适用法定应适用之法律。

第十二條：维护约定

乙方协助的任何维护行为，都是与甲方充分沟通过且理解风险后进行，不会有未经授权进行维护的行为。

第十三條：本合约壹式贰份，甲、乙双方各执壹份。

合約書

立合约书人:

甲 方: 恩龙实业(嘉兴)有限公司

乙 方: 英渥德科技股份有限公司

负责人: 周 小 华

负责人: 孙 达 汶

签 章:

地 址: 浙江省高照街道秀新路111号

签 章:

地 址: 台北市大安区信义路四段303号10楼



西 元 2025 年 12 月 10 日



报价单
QUOTATION

客户名称：恩龙实业(嘉兴)有限公司
联络人：吴云花
联络电话：
联络传真：

报价日期：2025/11/25
报价单号：1975Q018

商品名称：SAP License 维护

项目	品名	规格/明细	数量	单价 NTS	总价 NTS
1	2026年SAP License 维护费用				
		2026年SAP License 维护费用	1	1,859,489	1,859,489
		期间：2026/1/1~2026/12/31			
		原SAP License维护费：			1,859,489
		2025年SAP License调涨2.42%维护费：			1,904,489
		2026年SAP License调涨1.37%维护费：			1,930,580

备注：

- 一、本报价单有效期为45日内。
- 二、以上价格未含5%营业税。
- 三、以上价格为SAP项目所提供之特惠价,基于诚信原则,本报价单相关条款及价格双方均不得向第三者揭露。
- 四、付款条件: 发票日起30日内以现金或即期支票支付总价100%。

业务代表：林静苑



客户确认签名:

(若确认无误, 请传真至本公司, 即转为订单处理)



楊佩豪
2025.11.26.

王勇 2025.11.26

張鳳仙

吳云花 11/25